

# **LAPORAN PENELITIAN**

## **ANALISIS PENURUNAN INCOME PENGMUDI OJEK DIMASA PANDEMI COVID 19 di KELURAHAN PONDOK BENDA KOTA TANGERANG SELATAN**



**PENELITI :  
Erizal, S.E., M.M**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN ASURANSI TRISAKTI  
JAKARTA  
2022**

## LEMBARAN PENGESAHAN HASIL PENELITIAN

Judul Penelitian : ANALISIS PENURUNAN INCOME PENGEMUDI OJEK  
DIMASA PANDEMI COVID 19 di KELURAHAN PONDOK  
BENDA KOTA TANGERANG SELATAN

Ketua Peneliti : Erizal, S.E., M.M.  
NIDN : 0328086302  
Perguruan Tinggi : STMA Trisakti  
Nomor Hp. : 085211438130  
Alamat Email : erizalzal\_stma@yahoo.com  
Perguruan Tinggi : STMA Trisakti  
Lama Penelitian : 1 (satu) Semester  
Penelitian Semester : Genap 2020/2021  
Biaya Penelitian : Mandiri

Jakarta, 16 Febuari 2022

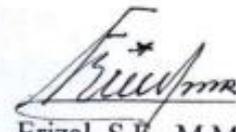
Menyetujui,  
Kepala Puilitdimas



Prof. Dr. Rukaesih A. Maolani, M.Si

NIDK: 8896750017

Ketua Peneliti



Erizal, S.E., M.M

NIK/NIP: 96010

Ketua STMA Trisakti,



Dr. Antonfus Anton Lje, S.E., M.M

## ABSTRAK

Penelitian dengan judul Analisis Penerimaan Income Pengemudi Ojek dimasa pandemic covid 19 di Kelurahan Pondok Benda Kota Tangerang Selatan, tujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan income yang dihadapi oleh pengemudi ojek dan berapa persen jumlah penerimaan income dimasa pandemic 19 di Kelurahan Pondok Benda kota Tangerang Selatan.

Penelitian dilakukan terhadap pengemudi ojek yang dipilih secara acak sebanyak 20 pengemudi ojek sebagai responden dari masyarakat pengemudi ojek dimasa pandemi covid 19 yang bertujuan untuk mengetahui penerimaan income, menyadari bahwa sangat perlu adanya perlindungan terhadap kelangsungan hidup pengemudi ojek,

**Kata kunci : Penerimaan Income, Pengemudi Ojek, Covid 19.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya berkat rahmatNya akhirnya kegiatan penelitian untuk mengetahui Penerimaan Income Pengemudi Ojek dimasa pandemic covid 19 di Kelurahan Pondok Benda Kota Tangerang Selatan.

Survei ini merupakan penelitian awal yang hasilnya diharapkan dapat memberikan informasi kepada dasar pengambilan kebijakan terkait kegiatan pengembangan dan pemasaran perusahaan Asuransi untuk asuransi pengemudi ojek secara efektif dan efisien, serta menjadi bahan pemikiran, apakah perlu dilakukan penelitian lanjutan untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap dan akurat guna efektivitas dan efisiensi kegiatan pengembangan dan pemasaran Asuransi Pengemudi Ojek kedepannya. Penulis juga berharap hasil penelitian ini dapat memperkaya hasil karya ilmiah dosen STMA Trisakti untuk memberikan nilai tambah dan meningkatkan kredibilitas dosen khususnya dan STMA Trisakti umumnya.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran sangat penulis perlukan guna penyempurnaannya. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselenggaranya penelitian ini.

Jakarta, 16 Februari 2022

Penulis

Erizal, S.E., M.M

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Luaran Penelitian .....	3
BAB II KAJIAN TEORI .....	4
2.1 Pengertian Pengemudi Ojek.....	4
2.2 Pengertian Income .....	8
2.3 Pengertian Covid-19 .....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	14
3.1 Metode Penelitian .....	14
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	14
3.3. Populasi dan Sampel.....	14
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.6. Teknik Analisis Data .....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1 Hasil.....	19
4.2 Pembahasan.....	23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	25
5.1 Kesimpulan .....	25
5.2 Saran .....	25
DAFTAR PUSTAKA .....	26

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dengan adanya pandemi covid 19 ini banyak usaha yang mengalami Penurunan income termasuk pengemudi ojek akibat tidak bisanya membayar biaya hidup, seperti biaya sehari-hari, uang sewa tempat tinggal.

Berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 untuk menciptakan masyarakat adil dan makmur yang diwujudkan melalui pembangunan perekonomian nasional berdasarkan demokrasi ekonomi, bahwa sesuai dengan amanat Ketetapan Majelis Permusyawaratan Rakyat ketetapan Nomor XVI/MPR-RI/1998 tentang Politik Ekonomi dalam rangka Demokrasi Ekonomi.

untuk meningkatkan kedudukan peran dan potensi pengemudi ojek dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi, pemerataan ekonomi dan kesejahteraan rakyat dengan menciptakan lapangan kerja, pengetasan kemiskinan untuk meningkatkan kepentingan rakyat.

## **1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, peneliti bermaksud melakukan identifikasi terkait beberapa hal yang menjadi bahan penelitian yaitu sebagai berikut :

- a. Banyaknya pengemudi ojek, mengalami penurunan income dimasa covid 19.
- b. Risiko-risiko apa saja yang dialami pengemudi ojek.

## **1.3 Perumusan Masalah**

Masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Seberapa besar (persen) tingkat penurunan income dialami pengemudi ojek dimasa pandemic covid-19 tersebut ?
2. Risiko apa saja yang dihadapi oleh pengemudi ojek kedepan jika pandemic covid 19 berlangsung ?

## **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui besarnya tingkat penurunan penerimaan income Pengemudi Ojek.
2. Untuk mengetahui risiko apa yang dihadapi jika pandemic covid 19 tetap berlangsung.

## **1.5 Kegunaan Penelitian**

Pengemudi ojek sangat dibutuhkan oleh masyarakat, untuk alat transport bagi yang membutuhkan seringkali penerimaan income sudah tidak sesuai dengan penerimaan dimasa pandemic covid 19 yang disebabkan oleh berbagai faktor, agar kegiatan usahanya dapat berlanjut mereka terpaksa harus meminjam uang dari tengkulak atau rentenir, pinjol. Dengan mengetahui risiko yang dihadapi oleh pengemudi Ojek, melalui penelitian ini diharapkan dapat mencari solusi dalam mengatasi kesulitan para pedagang, sehingga kerugian yang dialami dapat dipecahkan dan usahanya tetap bisa berjalan. Pemerintah Daerah harus tanggap dalam hal ini apakah pinjaman bunga rendah atau subsidi untuk bertahan hidupnya Pengemudi Ojek dimasa pandemi covid 19.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Pengertian Ojek**

Pengertian ojek adalah alat transport umum yang tidak resmi di Indonesia berupa sepeda motor atau sepeda yang disewakan dengan cara memboncengkan penumpang dengan cara melalui tawar menawar terlebih dahulu setelah disetujui ongkosnya sang pengemudi mengantarkan ke tujuan yang sudah disepakati sebelumnya. Ojek banyak digunakan oleh penduduk perkotaan seperti Jakarta, Tangerang, Depok, Bekasi dan Bogor, karena kelebihan ojek dengan angkutan kendaraan lain yaitu lebih cepat dan dapat melewati sela sela kemacetan kota. Selain itu dapat menjangkau daerah-daerah dengan gang-gang yang sempit dan sulit dialalui oleh mobil. Biasanya mereka mangkal dipersimpangan jalan yang ramai, atau di jalan masuk kawasan pemukiman. Ojek online merupakan perusahaan angkutan melalui jasa ojek dengan menggunakan aplikasi hanphone. sehingga perlu dilindungi agar mencegah dari persaingan yang tidak sehat.

Menurut Annor (2016:1, definisi ojek menurut KBBI adalah sepeda motor ditambangkan dengan cara memboncengkan penumpang yang menyewa.

Ojek online merupakan ojek sepeda motor yang dipesan menggunakan teknologi internet dengan memanfaatkan aplikasi pada telepon gengam.

## 2.2 Pengertian Income

Menurut Kamus Bahasa Inggris terjemahan Indonesia, arti kata Income adalah pemasukan. Income (kata Benda): Pemasukan, Rezeki, Penghasilan, Pencarian dan Pendapatan

Income bruto dalam satu tahun disebut penerimaan, Periode ini bisa harian, mingguan, bulanan dan tahunan. Umumnya, pebisnis akan berusaha untuk terus meningkatkan pendapatan (income) karena makin besar income maka semakin besar keuntungan yang diperoleh, meningkatkan income, dapat dilakukan meningkatkan penjualan untuk meningkatkan Income perlu menjual produknya dalam 1 (satu) tahun itulah yang menyebabkan income usaha dapat meningkat. Akumulasi dari kegiatan penjualan suatu barang dan jasa dapat dihitung secara keseluruhan dalam waktu tertentu misalnya dalam 1 (satu) tahun ini disebut dengan income.

Cara Menghitung Income (omset) Perusahaan sebagai berikut :

1.  $\text{Omset} = \text{Jumlah Produk} \times \text{Harga Jual}$ .
2.  $\text{Omset} = (\text{produk A} \times \text{harga jual}) + (\text{produk B} \times \text{harga jual}) + \dots$
3.  $\text{Profit} = \text{Pendapatan penjualan} - \text{harga pokok penjualan} - \text{beban operasional} + \text{pendapatan lain-lain} - \text{beban atau kerugian} - \text{pajak penghasilan (PPH)}$

Bagaimana cara menghitung BEP unit dan BEP rupiah?



Perhitungan Break Even Point (BEP)

1.  $BEP \text{ (Satuan Rupiah)} = (\text{Biaya Tetap} / \text{Harga Jual Per Unit} - \text{Biaya Variabel}) \times \text{Harga Jual per Unit.}$
2.  $BEP \text{ (Unit)} = \text{Biaya Tetap} / \text{Margin Kontribusi per Unit.}$
3.  $BEP = \text{Biaya Tetap} / (\text{Harga Jual} - \text{Biaya variabel})$
4.  $BEP \text{ (Satuan Rupiah)} = \text{Biaya Tetap} / \text{Rasio Margin Kontribusi}$

Indikator penurunan omset :

Menurut pendapat Philip Kotler bahwa alat atau media promosi penjualan dapat dibedakan menjadi dua bagian yang utama, yaitu promosi produsen (*producers promotion*) dan promosi pengecer (*retailers promotion*).

Yang pertama, digambarkan dengan penggunaan potongan harga (*cash discount*), yang sering digunakan oleh industri otomotif, hadiah untuk memotivasi, test drive dan pembelian, serta kredit tukar tambah bernilai tinggi.

Yang kedua, digambarkan dengan potongan harga (*cost reducing*), iklan tentang keistimewaan produk, dan kupon pembelian.

Selain itu Omset adalah termasuk sebuah istilah di dalam dunia bisnis yang sering sekali didengar. Banyak orang atau penjual dan pemilik usaha atau bisnis yang menyebutkan jumlah omset yang diterimanya. Hal ini berarti bahwa laba kotor yang diterima oleh seorang pebisnis sejumlah demikian. Namun yang perlu diingat adalah omset tersebut bukanlah merupakan laba bersih. Sebab omset tersebut masih bisa berkurang jumlahnya setelah digunakan untuk membiayai segala keperluan dan perlengkapan lainnya.

Manusia adalah makhluk sosial dan bagian dari masyarakat. Dalam kehidupannya manusia juga tidak bisa terlepas dari kejadian-kejadian yang tidak diharapkan, kehidupan manusia diiringi dengan adanya risiko-risiko.

Risiko adalah kejadian yang tidak pasti terjadi tapi dapat menimbulkan kerugian apabila terjadi disebut dengan risiko. Peristiwa tidak pasti itu tidak dapat diprediksi oleh siapapun seperti halnya musibah yang tidak dapat diprediksi dan datang secara tiba-tiba.

Dalam kehidupan manusia ada 5 cara untuk mengatasi risiko sebagai berikut:

1. Menghindari risiko (risk Avoidance) atau tidak melakukan kegiatan yang memberi peluang kerugian
2. Mengurangi peluang terjadinya kerugian
3. Menahan risiko (risk sharing) atau tidak melakukan apa apa terhadap risiko karena dapat menimbulkan kerugian
4. Membagi risiko (risk sharing) atau membagi risiko dengan pihak lain
5. Mengalihkan risiko (risk transfer) atau memindahkan risiko kepada pihak lain, yaitu perusahaan asuransi.

Ketika terjadi kerugian akibat peristiwa tidak pasti yang terjadi kita perlu untuk memulihkan keadaan seperti sedia kala sehingga kita perlu menabung dimana persediaan uang tersebut digunakan untuk mengembalikan keadaan seperti semula, bisa dengan menyisihkan sebagian pendapatan di bank, menjadi anggota koperasi, mengikuti arisan, menabung di celengan, atau mengikuti iuran solidaritas.

Berdasarkan ketentuan tersebut, maka terdapat 3 penggolongan asuransi yaitu :

- a. Asuransi umum menjamin harta benda.
- b. Asuransi sejumlah uang adalah perlindungan terhadap uang atau disamakan uang.
- c. Asuransi sosial atau wajib, asuransi yang diselenggarakan pemerintah berdasarkan undang-undang.

## Sumber- Sumber risiko

Sumber risiko biasa dari banyak hal dan harus diketahui serta diidentifikasi sebagai dasar penanganan risiko. Adapun sumber-sumber risiko adalah sebagai berikut: Risiko politik yaitu risiko yang berasal dari kebijakan politik contoh: peraturan.

1. Lingkungan (Environmental), yaitu risiko yang berasal dari lingkungan sekitar  
Contoh: pencemaran, perizinan.
2. Perencanaan (Planning) yaitu risiko berasal dari proses bisnis contoh tata guna lahan, dampak social.
3. Pemasaran (Marketing) yaitu risiko yang bersumber dari proses pemasaran contoh permintaan persaingan.
4. Keuangan (financial) yaitu risiko bersumber dari keuangan perusahaan contoh kebangkrutan, keuntungan dan asuransi.
5. Manusia (human) yaitu risiko yang bersumbernya dari manusia Contoh tidak kompeten, kelelahan dan kelalaian.

## Pengelolaan Risiko dalam bisnis

Dari pengertian risiko dan jenis-jenisnya diatas, maka berikut ini upaya yang bias dilakukan untuk membuat pengelolaan risiko bisnis

1. Identifikasi Risiko
2. Penilaian Risiko
3. Rencana Penganggulangan
4. Monitoring dan evaluasi

### **2.3. Pengertian Covid 19**

Kita sama sama mengetahui bahwa pandemic covid 19 sudah berlangsung beberapa bulan dan memang covid 19 adalah penyakit baru dimana terjadi perubahan perubahan dalam beberapa hal pertama tama kita masih sama sama kita ketahui bahwa awalnya terjadinya virus covid 19 adalah di Depok Jawa Barat, sama sama kita lihat Pada akhir akhir ini banyak diantara kita ditemui Orang Tanpa Gejala (OTG) yaitu orang didalam badannya ada virus covid 19 itu dibuktikan dengan test swab PCR akan tetapi orang tersebut tidak ada gejala didalam badannya, selama beberapa bulan belakangan ini dilakukan penelitian oleh Kementrian Kesehatan dan WHO.

#### **Cara physical distancing**

Physical distancing adalah upaya yang dilakukan untuk mencegah penyebaran virus corona di masyarakat. Secara sederhana Physical Distancing adalah menjaga jarak lebih dari 1 meter dengan siapapun. Dengan kata lain: Tidak Berdekatan dan Tidak Berkumpul.

Dengan menerapkan Physial Distancing penyebaran virus dapat dicegah. Ingat, virus tidak bergerak sendiri tapi oranglah yang membawanya ke mana-mana.

#### **Cara melakukan Physical Distancing**

1. Kita harus tetap berada di rumah sesuai panduan pemerintah.
2. Bekerja, belajar dan beribadah di rumah.
3. Keluar hanya untuk belanja hal yang penting atau pengobatan Itu pun seminimal mungkin. Gunakan masker kain saat di luar rumah.
4. Dilarang berdekatan. Selalu menjaga jarak lebih dari 1 meter dengan orang lain.
5. Sebisa mungkin hindari penggunaan kendaraan umum.
6. Tunda atau batalkan acara keluarga atau teman, saling mengunjungi atau silaturahmi tatap muka ganti dengan komunikasi via telephon, internet, media sosial atau aplikasi komunikasi.

7. Tunda atau batalkan kegiatan pertemuan, konser musik, pertandingan olahraga, kegiatan keagamaan atau kegiatan lain yang mengundang orang banyak.
8. Gunakan telepon atau layanan online untuk menghubungi dokter atau fasilitas lainnya.
9. Kalau kamu mengalami demam, merasa lelah dan batuk kering, lakukan isolasi diri.

#### Pengertian kecelakaan diri

Kecelakaan diri adalah dimana kejadiannya tidak dapat diduga, tidak direncanakan, datangnya tiba-tiba terhadap badan seseorang yang menimbulkan luka badani yang bisa terlihat dan dibuktikan dengan keterangan medis.

#### Jaminannya

Jaminan A adalah meninggal dunia = dibayar 100% dari uang pertanggungan.

Jaminan B adalah cacat tetap yang biaya pengobatannya yang diatur dalam polis mengenai persentase santunannya.

Jaminan C adalah Biaya pengobatan, biaya tindakan dokter, biaya rumah sakit.

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Metode Penelitian :

Penelitian ini menggunakan metode survey.

#### 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian :

##### Tempat

Penelitian ini dilakukan Kelurahan Pondok Benda Kota Tangerang Selatan.

##### Waktu Penelitian :

01 Oktober 2021 dan 18 Februari 2021

#### Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Oktober 2021, minggu				Februari 2022, minggu		
		1	2	3	4	1	2	3
1	Persiapan melakukan survei							
2	Pelaksanaan Survei							
3	Input data dan laporan							

#### 3.3 Sampel

Sampel dalam penelitian ini adalah pengemudi ojek yang berada di daerah Kelurahan Pondok benda Kota Tangerang Selatan 20 pengemudi ojek dan menjadi responden.

### **3.5 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data, teknik kualitatif, dilakukan dengan menyebar kuesioner.

### **3.6 Teknik Analisis Data**

Analisis data yang akan digunakan adalah dengan menggambarkan secara grafik hasil kuesioner yang diisi oleh responden.

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Hasil Penelitian

Dari hasil penelitian dapat kami paparkan sebagai berikut :

Penge mudi					
No	Nama	Jenis Kelamin <i>(Usia)</i>	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Sebelum Menjadi Pengemudi Gojek <i>(Status Pekerjaan)/</i> Penurunan Income	Lama Bekerja Sebagai Pengemudi Gojek <i>(Tanggal Wawancara)</i>
1	Bapak Ifan Miftahudin	Laki-Laki <i>(34 Tahun)</i>	SMA	Pengemudi Uber dan Bekerja di Restoran <i>(sudah berhenti)/40%</i>	Sudah 1 Tahun <i>(2 Febuari 2022)</i>
2	Bapak Wagiyanto	Laki-Laki <i>(20 Tahun)</i>	SMA <i>(Masih Kuliah)</i>	Kuliah di Universitas Swasta/ Penurunan Income 50%	Sudah 4 Tahun <i>(1 Januari 2022)</i>

3	Bapak Abdul Rohim	Laki-Laki (20 Tahun)	SMA (Masih Kuliah)	Kuliah di Universitas Swasta/ Penurunan Income 55%	Sudah 2 Tahun (25 Februari 2022)
4	Bapak Heri Triyana	Laki-Laki (20 Tahun)	SMA (Masih Kuliah)	Kuliah di Universitas Swasta/ Penurunan Income 55%	Sudah 2 Tahun (24 Februari 2022)
5	Bapak Juni Hamdan	Laki-Laki (21 Tahun)	SMA (Masih Kuliah)	Kuliah di Universitas Swasta/ Penurunan Income 60%	Sudah 2-3 Tahun (16 Februari 2022)
6	Bapak Andrian	Laki-Laki (21 Tahun)	SMK (Masih Kuliah)	Kuliah di Universitas Swasta/ Penurunan Income 50%	Sudah 2-3 Tahun (27 Januari 2022)
7	Bapak Sri Yanto	Laki-Laki (22 Tahun)	SMA (Masih Kuliah)	Kuliah di Universitas Swasta/50-60%	Sudah 3 Tahun (14 Januari 2022)

8	Bapak Aditya Perdana Alexander	Laki-Laki (21 Tahun)	MAN (Masih Kuliah)	Kuliah di Universitas Swasta/ Penurunan income 50%	Sudah 4 Tahun  (4 Januari 2022)
9	Bapak Yoshi Fahrul Mizuno	Laki-Laki (22 Tahun)	SMA (Masih Kuliah)	Kuliah di Universitas Swasta/50%	Sudah 4 Tahun  (24 Desember 2021)
10	Bapak Listianto	Laki-Laki (22 Tahun)	MAN (Masih Kuliah)	Kuliah di Universitas Swasta/ Penurunan Income 55%	Sudah 2 Tahun (22 Desember 2021)
11	Bapak Hari Kustono	Laki-Laki (21 Tahun)	SMK (Masih Kuliah)	Kuliah di Universitas Swasta/ Penurunan Income 50%	Sudah 3 Tahun  (17 Desember 2021)
12	Bapak Amin Nudin	Laki-Laki (31 Tahun)	SMA	Penurunan Income 50%	Sudah 4 Tahun (14 Desember 2021)

13	Bapak Soleh Setyo Budi Jatmiko	Laki-Laki <i>(35 Tahun)</i>	SMA	Penurunan Income 55%	Sudah 2 Tahun <i>(17 Januari 2022)</i>
14	Bapak Ajar Rahayu Imam Prianto	Laki-Laki <i>(25 Tahun)</i>	SMA	Penurunan Income 60%	Sudah 1 Tahun <i>(20 Desember 2021)</i>
15	Bapak Arisman Aguscik	Laki-Laki <i>(24 Tahun)</i>	SMA	Penurunan Income 55%	Sudah 2 Tahun <i>(21 Januari 2022)</i>
16	Bapak Muklash Bin Asmuni	Laki-Laki <i>(29 Tahun)</i>	SMA	Penurunan Income 60%	Sudah 1 Tahun <i>(5 Januari 2022)</i>
17	Bapak Mutasik	Laki-Laki <i>(22 Tahun)</i>	SMA	Penurunan Income 40%	Sudah 2 Tahun <i>(6 Januari 2022)</i>

18	Bapak Imam Rahadian	Laki-Laki <i>(30 Tahun)</i>	SMA	Penurunan Income 60%	Sudah 1 Tahun <i>(15 Desember 2021)</i>
19	Bapak Eko Supriam bodo	Laki-Laki <i>(32 Tahun)</i>	SMK	Penurunan Income 55%	Sudah 2 Tahun <i>(30 Januari 2022)</i>
20	Bapak Sukanto	Laki-Laki <i>(40 Tahun)</i>	SMK	Penurunan Income 50%	Sudah 2 Tahun <i>(9 Desember 2021)</i>

## 4.2 Pembahasan Penelitian

Dari kuesioner untuk penurunan income pengemudi ojek di saat pandemic covid-19, dapat peneliti sampaikan sebagai berikut:

- Pengemudi rata-rata laki-laki
- Rata-rata lulusan SMA dan ada yang melanjutkan pendidikan ke tingkat Universitas.
- Pekerjaan sebelum menjadi pengemudi ojek, kebanyakan kuliah dan ada juga khusus pengemudi.
- Rata-rata lama bekerja sebagai pengemudi ojek 2-4 Tahun.

1) Penurunan income pengemudi gojek ada 3 bentuk mengalami sebagai berikut:

1. Pengemudi mengalami penurunan income sampai 60%
2. Pengemudi mengalami penurunan income sampai 50%
3. Pengemudi mengalami penurunan income sampai 40%

2) Risiko yang dihadapi Pengemudi ojek :

1. Untuk risiko kecelakaan diri rata-rata menjawab sangat perlu
2. Untuk pencurian kendaraan bermotor rata-rata menjawab sangat perlu
3. Untuk kerusakan kendaraan karena kecelakaan rata-rata menjawab sangat perlu
4. Untuk risiko kecelakaan penumpang rata-rata menjawab sangat perlu

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Penurunan income pengemudi ojek 40% - 60% selama Desember 2021 sampai dengan Februari 2022
2. Risiko yang dihadapi oleh pengemudi ojek
  - Risiko kecelekaan diri bagi pengemudi ojek dan penumpang
  - Risiko pencurian kendaraan bermotor
  - Risiko kendaraan bermotor karena kecelakaan dan kerusakan

#### **5.2 Saran**

Dari hasil pembahasan terdapat penurunan income pengemudi ojek 40-60% maka kami sarankan untuk pengemudi ojek menambah mitra ke Go-food, Go-Clean, Go-Send, Go-Massage untuk menambah pendapatan.

Untuk risiko kecelakaan diri pengemudi dan penumpang, kerusakan kendaraan, kehilangan kendaraan dan pencurian kendaraan sebaiknya diasuransikan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Basu Swasta dan Irawan (2003), *Manajemen Pemasaran, Modern*, Penerbit Liberty, Yogyakarta
- Kotler, P. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Edisi ke 13 jilid 1. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Kountur, Ronny. (2007). *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Penerbit PPM, Jakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian*. Kencana Prenada Media, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. (2013). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta.
- Salim, A.Abbas, (2012), *Asuransi dan Manajemen Resiko*, Ed. 2, Rajawali Press, Jakarta.
- Sri Yuniarti, Vinna, (2015), *Perilaku Konsumen*. Pustaka Setia, Bandung.
- Sumarwan, Ujang, (2014), *Perilaku Konsumen*, Ed. 2, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Sugiyono, (2017), *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

## LAMPIRAN

### FOTO SAAT SURVEI





## FOTO PENGEMUDI OJEK ONLINE

**Halo Erizal,**  
Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

Rp21.000 tunai

---

DETAIL PEMESANAN  
**Jumat, 25 Februari 2022**

NOMOR PEMESANAN: RB-184736-399882

**PENJEMPUTAN** - 10:26  
**Panorama Serpong**  
Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia

**TUJUAN** - 10:45  
**Stasiun Rawa Buntu**  
Jalan Raya Rawa Buntu, Rawa Buntu, Serpong, Rw. Buntu, Serpong

**Abdul Rohim**

Jarak 6,6 km | Waktu Perjalanan 00:18:42

<small>Tarif (6,6 km)</small>	<small>Rp19.000</small>
<small>Biaya jasa aplikasi</small>	<small>Rp2.000</small>
<b>TOTAL PEMBAYARAN</b>	<b>Rp21.000</b>
<small>DIBAYAR DENGAN Tunai</small>	<small>Rp21.000</small>

**Halo Erizal,**  
Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

Rp21.000 tunai

---

DETAIL PEMESANAN  
**Selasa, 01 Maret 2022**

NOMOR PEMESANAN: RB-184359-7735157

**PENJEMPUTAN** - 10:05  
**Panorama Serpong**  
Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia

**TUJUAN** - 10:20  
**Stasiun Rawa Buntu**  
Jalan Raya Rawa Buntu, Rawa Buntu, Serpong, Rw. Buntu, Serpong

**Waglyanto**

Jarak 6,6 km | Waktu Perjalanan 00:14:57

<small>Tarif (6,6 km)</small>	<small>Rp19.000</small>
<small>Biaya jasa aplikasi</small>	<small>Rp2.000</small>
<b>TOTAL PEMBAYARAN</b>	<b>Rp21.000</b>
<small>DIBAYAR DENGAN Tunai</small>	<small>Rp21.000</small>

**Halo Erizal,**  
Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

Rp21.000 tunai

---

DETAIL PEMESANAN  
**Rabu, 02 Maret 2022**

NOMOR PEMESANAN: RB-171258-1538680

**PENJEMPUTAN** - 10:01  
**Panorama Serpong**  
Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia

**TUJUAN** - 10:14  
**Stasiun Rawa Buntu**  
Jalan Raya Rawa Buntu, Rawa Buntu, Serpong, Rw. Buntu, Serpong

**Ifan Miftahudin**

Jarak 6,5 km | Waktu Perjalanan 00:12:52

<small>Tarif (6,5 km)</small>	<small>Rp19.000</small>
<small>Biaya jasa aplikasi</small>	<small>Rp2.000</small>
<b>TOTAL PEMBAYARAN</b>	<b>Rp21.000</b>
<small>DIBAYAR DENGAN Tunai</small>	<small>Rp21.000</small>

**Halo Erizal,**  
Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

Rp21.000 tunai

---

DETAIL PEMESANAN  
**Kamis, 24 Februari 2022**

NOMOR PEMESANAN: RB-145403-1966555

**PENJEMPUTAN** - 08:52  
**Panorama Serpong**  
Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia

**TUJUAN** - 09:06  
**Stasiun Rawa Buntu**  
Jalan Raya Rawa Buntu, Rawa Buntu, Serpong, Rw. Buntu, Serpong

**Heri Triyana**

Jarak 6,5 km | Waktu Perjalanan 00:13:31

<small>Tarif (6,5 km)</small>	<small>Rp19.000</small>
<small>Biaya jasa aplikasi</small>	<small>Rp2.000</small>
<b>TOTAL PEMBAYARAN</b>	<b>Rp21.000</b>
<small>DIBAYAR DENGAN Tunai</small>	<small>Rp21.000</small>



Halo Erizal,

Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

**Rp21.000** tunai

DETAIL PEMESANAN

**Rabu, 16 Februari 2022**

NOMOR PEMESANAN: RB-125986-4259676

**PENJEMPUTAN - 06:41**

**Panorama Serpong**

Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia

**TUJUAN - 06:54**

**Stasiun Rawa Buntu**

Jalan Raya Rawa Buntu, Rawa Buntu, Serpong, Rw. Buntu, Serpong



**Juni Hamdan**

Jarak

6.5 km

Waktu Perjalanan

00:12:48

Tarif (6.5 km)

Rp19.000

Biaya jasa aplikasi

Rp2.000

**TOTAL PEMBAYARAN**

**Rp21.000**

DIBAYAR DENGAN tunai

Rp21.000



Halo Erizal,

Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

**Rp16.000** tunai

DETAIL PEMESANAN

**Jumat, 14 Januari 2022**

NOMOR PEMESANAN: RB-196678-4423108

**PENJEMPUTAN - 06:29**

**Panorama Serpong**

Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia

**TUJUAN - 06:45**

**Stasiun rawa buntu baru**

Jl. St. Rw. Buntu No.26, Rw. Buntu, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia



**Sri Yanto**

Jarak

6.4 km

Waktu Perjalanan

00:15:41

Tarif (6.4 km)

Rp19.000

Biaya jasa aplikasi

Rp2.000

Voucher

-Rp5.000

**TOTAL PEMBAYARAN**

**Rp16.000**

DIBAYAR DENGAN tunai

Rp16.000



Halo Erizal,

Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

**Rp21.000** tunai

DETAIL PEMESANAN

**Kamis, 27 Januari 2022**

NOMOR PEMESANAN: RB-147415-4648054

**PENJEMPUTAN - 05:51**

**Panorama Serpong**

Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia

**TUJUAN - 06:04**

**Stasiun rawa buntu baru**

Jl. St. Rw. Buntu No.26, Rw. Buntu, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia



**Andrian**

Jarak

6.4 km

Waktu Perjalanan

00:12:52

Tarif (6.4 km)

Rp19.000

Biaya jasa aplikasi

Rp2.000

**TOTAL PEMBAYARAN**

**Rp21.000**

DIBAYAR DENGAN tunai

Rp21.000



Halo Erizal,

Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

**Rp14.000** tunai

DETAIL PEMESANAN

**Selasa, 04 Januari 2022**

NOMOR PEMESANAN: RB-138728-5913748

**PENJEMPUTAN - 06:26**

**Panorama Serpong**

Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310, Indonesia

**TUJUAN - 06:40**

**Stasiun Rawa Buntu**

Jalan Raya Rawa Buntu, Rawa Buntu, Serpong, Rw. Buntu, Serpong



**Aditya Perdana Alexander**

Jarak

6.5 km

Waktu Perjalanan

00:14:00

Tarif (6.5 km)

Rp19.000

Biaya jasa aplikasi

Rp2.000

Voucher

-Rp7.000

**TOTAL PEMBAYARAN**

**Rp14.000**

DIBAYAR DENGAN tunai

Rp14.000



**Halo Erizal,**  
Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

**Rp20.000** tunai

DETAIL PEMESANAN  
**Jumat, 24 Desember 2021**  
NOMOR PEMESANAN: RB-157011-9880154

**PENJEMPUTAN** • 06:29  
**Panorama Serpong**  
Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15316, Indonesia

**TUJUAN** • 06:43  
**Stasiun Rawa Buntu**  
Jalan Raya Rawa Buntu, Rawa Buntu, Serpong, Rw. Buntu, Serpong

**Yoshi Fahrul Mizuno**  
Jarak: 6.4 km | Waktu Perjalanan: 00:13:36

Tarif (6.4 km)	Rp18.000
Biaya jasa aplikasi	Rp2.000
<b>TOTAL PEMBAYARAN</b>	<b>Rp20.000</b>
DIBAYAR DENGAN tunai	Rp20.000



**Halo Erizal,**  
Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

**Rp19.000** tunai

DETAIL PEMESANAN  
**Rabu, 22 Desember 2021**  
NOMOR PEMESANAN: RB-176045-2832391

**PENJEMPUTAN** • 05:57  
**Panorama Serpong**  
Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15316, Indonesia

**TUJUAN** • 06:10  
**Stasiun Rawa Buntu**  
Rw. Buntu, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten, Indonesia

**Liutianto**  
Jarak: 8.5 km | Waktu Perjalanan: 00:13:04

Tarif (8.5 km)	Rp24.000
Biaya jasa aplikasi	Rp2.000
Voucher	-Rp7.000
<b>TOTAL PEMBAYARAN</b>	<b>Rp19.000</b>
DIBAYAR DENGAN tunai	Rp19.000



**Halo Erizal,**  
Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

**Rp25.000** tunai

DETAIL PEMESANAN  
**Jumat, 17 Desember 2021**  
NOMOR PEMESANAN: RB-166479-0041567

**PENJEMPUTAN** • 06:41  
**Panorama Serpong**  
Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15316, Indonesia

**TUJUAN** • 06:59  
**Stasiun Rawa Buntu**  
Rw. Buntu, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten, Indonesia

**Hari Kustono**  
Jarak: 8.0 km | Waktu Perjalanan: 00:17:17

Tarif (8.0 km)	Rp23.000
Biaya jasa aplikasi	Rp2.000
<b>TOTAL PEMBAYARAN</b>	<b>Rp25.000</b>
DIBAYAR DENGAN tunai	Rp25.000



**Halo Erizal,**  
Terima Kasih sudah menggunakan GoRide, kami berharap Anda menikmati perjalanan dengan kami.

JUMLAH DIBAYAR

**Rp18.000** tunai

DETAIL PEMESANAN  
**Selasa, 14 Desember 2021**  
NOMOR PEMESANAN: RB-126888-2465695

**PENJEMPUTAN** • 06:18  
**Panorama Serpong**  
Jl. Raya Puspiptek, Bakti Jaya, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15316, Indonesia

**TUJUAN** • 06:36  
**Stasiun rawa buntu baru**  
Jl. St. Rw. Buntu No.26, Rw. Buntu, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15316, Indonesia

**Amin Nudin**  
Jarak: 6.4 km | Waktu Perjalanan: 00:17:26

Tarif (6.4 km)	Rp19.000
Biaya jasa aplikasi	Rp2.000
Voucher	-Rp3.000
<b>TOTAL PEMBAYARAN</b>	<b>Rp18.000</b>
DIBAYAR DENGAN tunai	Rp18.000

Jalan Raya Rawa Buntu,  
Rawa Buntu, Serpong,  
Rw. Buntu, Serpong



**Soleh  
Setyo  
Budi  
Jatmiko**

Jarak  
**7.7  
km**

| Waktu  
Perjalanan  
**00:14:18**

Tarif (7.7 km)	Rp22.000
Biaya jasa aplikasi	Rp2.000
Biaya PerjalananAman+	Rp1.000
Voucher	-Rp7.000

**TOTAL PEMBAYARAN Rp18.000**

DIBAYAR  
DENGAN tunai **Rp18.000**

#### Stasiun Rawa Buntu

Jalan Raya Rawa Buntu,  
Rawa Buntu, Serpong,  
Rw. Buntu, Serpong



**Ajar  
Rahayu  
Imam  
Prianto**

Jarak  
**7.7  
km**

| Waktu  
Perjalanan  
**00:10:23**

Tarif (7.7 km)	Rp22.000
Biaya jasa aplikasi	Rp2.000
Voucher	-Rp7.000

**TOTAL PEMBAYARAN Rp17.000**

DIBAYAR  
DENGAN tunai **Rp17.000**

#### Stasiun Rawa Buntu

Jalan Raya Rawa Buntu,  
Rawa Buntu, Serpong,  
Rw. Buntu, Serpong



**Arisman  
Aguscik**

Jarak  
**7.7  
km**

| Waktu  
Perjalanan  
**00:16:19**

Tarif (7.7 km)	Rp22.000
Biaya jasa aplikasi	Rp2.000
Biaya PerjalananAman+	Rp1.000
Voucher	-Rp7.000

**TOTAL PEMBAYARAN Rp18.000**

DIBAYAR  
DENGAN tunai **Rp18.000**

Jalan Raya Rawa Buntu,  
Rawa Buntu, Serpong,  
Rw. Buntu, Serpong



**Mukhlash  
Bin  
Asmuni**

Jarak  
**7.7  
km**

| Waktu  
Perjalanan  
**00:17:19**

Tarif (7.7 km)	Rp22.000
Biaya jasa aplikasi	Rp2.000
Biaya PerjalananAman+	Rp1.000
Voucher	-Rp7.000

**TOTAL PEMBAYARAN Rp18.000**

DIBAYAR  
DENGAN tunai **Rp18.000**

**Stasiun Rawa Buntu**

Jalan Raya Rawa Buntu,  
Rawa Buntu, Serpong,  
Rw. Buntu, Serpong



**Mutasik**

Jarak **7.7 km** | Waktu Perjalanan **00:14:55**

Tarif (7.7 km)	Rp22.000
Biaya jasa aplikasi	Rp2.000
Biaya PerjalananAman+	Rp1.000
Voucher	-Rp7.000

**TOTAL PEMBAYARAN Rp18.000**

DIBAYAR DENGAN tunai **Rp18.000**

**TUJUAN • 06:40**

**Stasiun Rawa Buntu**

Jalan Raya Rawa Buntu,  
Rawa Buntu, Serpong,  
Rw. Buntu, Serpong



**Imam Rahadian**

Jarak **7.7 km** | Waktu Perjalanan **00:15:21**

Tarif (7.7 km)	Rp22.000
Biaya jasa aplikasi	Rp2.000
Voucher	-Rp3.000

**TOTAL PEMBAYARAN Rp21.000**

DIBAYAR DENGAN tunai **Rp21.000**